

## Open Acces

### Inovasi Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD): Studi Literatur

Salwa Amalia Makian<sup>1\*</sup>, Anatasya Madarina Sumina Kiat<sup>2</sup>

Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Pattimura Ambon

Email: [1salwamakian11@gmail.com](mailto:1salwamakian11@gmail.com), [2tasyakiat1501@gmail.com](mailto:2tasyakiat1501@gmail.com)

#### ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) merupakan elemen penting yang berperan besar dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik di perguruan tinggi. Berdasarkan berbagai peraturan pengelolaan pendidikan tinggi, SIAKAD berfungsi sebagai sistem pendukung kegiatan akademik, manajemen administrasi pendidikan, serta pengawasan kinerja mahasiswa dan dosen secara menyeluruh dan berkesinambungan. Pemanfaatan SIAKAD sangat penting bagi perguruan tinggi untuk meningkatkan mutu pendidikan, karena tidak hanya mendukung manajemen, tetapi juga membantu pengambilan keputusan di berbagai tingkat manajemen. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode studi literatur untuk meneliti pemanfaatan SIAKAD dalam pelayanan akademik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIAKAD berperan sebagai pusat data yang menghubungkan mahasiswa, dosen, dan kegiatan akademik sehingga memudahkan akses informasi bagi seluruh pihak. Sistem ini juga mempermudah pengelolaan data akademik dan non-akademik seperti nilai mahasiswa, mata kuliah, serta administrasi fakultas yang sebelumnya dilakukan secara manual. Dengan adanya perangkat lunak ini, proses pengelolaan menjadi lebih efisien, menghemat waktu, dan mengurangi biaya operasional. Selain itu, SIAKAD juga berfungsi sebagai sarana dokumentasi kegiatan kampus yang memungkinkan pembaruan informasi secara cepat. Dengan demikian, SIAKAD berperan vital dalam meningkatkan efisiensi administrasi, manajemen akademik, serta interaksi seluruh elemen perguruan tinggi.

**Kata Kunci :** Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik, SIAKAD

#### ABSTRACT

*The Academic Information System (SIAKAD) is a crucial element that plays a significant role in improving the quality of academic services in higher education institutions. According to various higher education management regulations, SIAKAD functions as a system that supports academic activities, educational administrative management, and continuous*

## Open Acces

*monitoring of both student and lecturer performance. The utilization of SIAKAD is essential for universities to enhance educational quality, as it not only supports management processes but also assists in decision-making across different levels of administration. This study employs a descriptive approach using a literature review method to examine the use of SIAKAD in academic services. The findings indicate that SIAKAD serves as a central data hub connecting students, lecturers, and academic activities, thereby facilitating information access for all stakeholders. The system simplifies the management of academic and non-academic data, such as student grades, courses, and faculty administration, which were previously handled manually. With the implementation of this software, data management processes become more efficient, saving time and reducing operational costs. Furthermore, SIAKAD functions as a documentation platform for campus activities, enabling rapid updates of institutional information. Therefore, SIAKAD plays a vital role in enhancing administrative efficiency, academic management, and interaction among all components of the university.*

**Keywords:** Utilization of Academic Information System, SIAKAD

## PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang semakin pesat mendorong individu sebagai pengguna untuk selalu siap dan mampu menghadapi kompetisi di era global ini. Teknologi Informasi kini telah menjadi kebutuhan pokok bagi setiap perusahaan, terutama dalam menjalankan berbagai aktivitas organisasi untuk meningkatkan produk, layanan, dan kemampuan yang dapat memberikan keunggulan di pasar yang penuh persaingan. Salah satu cara penerapan TIK yang penting di universitas adalah Sistem Informasi Akademik (SIAKAD).

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) adalah suatu sistem yang menggunakan komputer untuk mempermudah pengelolaan data

akademik, yang mencakup informasi mahasiswa hingga jadwal kuliah. Penerapannya didorong oleh berbagai peraturan, seperti Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 mengenai Pendidikan Tinggi, yang menekankan signifikansi teknologi informasi dalam bidang pendidikan. Berdasarkan (Bunyamin dan Syazili, 2019), Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) mencakup berbagai proses, mulai dari penerimaan mahasiswa baru (PMB), seleksi, perkuliahan, penjadwalan kelas, hingga pendaftaran untuk yudisium dan wisuda. Dengan menggunakan sistem ini, dosen dan mahasiswa dapat mengakses data akademik mereka sesuai kebutuhan. Sedangkan menurut (Siagian, S. H. T., dan Effiyaldi, 2018), Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) merupakan salah

### Open Acces

satu bentuk penerapan teknologi informasi di perguruan tinggi, yang dirancang untuk mendukung institusi pendidikan dalam menghadirkan layanan pendidikan berbasis komputer, dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja, kualitas layanan, sumber daya manusia, serta daya saing yang dihasilkan.

Masalah yang umum ditemui di perguruan tinggi adalah keterbatasan dalam pengelolaan data. Ini dimulai dari pengolahan data untuk seleksi ujian masuk calon mahasiswa, pengumuman hasil untuk yang diterima, dan proses pendaftaran ulang bagi mahasiswa baru serta mahasiswa yang sudah terdaftar di perguruan tinggi tersebut. Proses ini adalah bentuk interaksi antara bagian internal lembaga pendidikan yang mengelola data dengan berbagai prosedur tertentu serta pengguna, yaitu mahasiswa. Dengan adanya suatu sistem, diharapkan bahwa pengelolaan data antara pengguna dan bagian sistem akademik yang menerima input dari mahasiswa serta transaksi terkait kegiatan perkuliahan dan administrasi dapat berjalan dengan lancar.

Penggunaan SIAKAD dalam pendidikan merupakan hal yang sangat penting dan harus dijalankan serta dimanfaatkan oleh perguruan tinggi untuk meningkatkan mutu pendidikan. Bagi perguruan tinggi, pemanfaatan Sistem Informasi

Akademik (SIAKAD) tidak hanya bertujuan untuk mendukung manajemen, tetapi juga berfungsi dalam meningkatkan proses pengambilan keputusan di berbagai tingkat manajemen perguruan tinggi (Indrajit dan Djokopranoto, 2006).

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi yang efektif dalam pengelolaan pendidikan di perguruan tinggi akan tercapai jika didukung oleh perencanaan SIAKAD yang efisien (Hanna, 2003). Sedangkan Hartono (2005) menyatakan bahwa SIAKAD bagi perguruan tinggi adalah salah satu layanan publik yang membantu dosen, mahasiswa, dan karyawan dalam meningkatkan kinerja mereka. Sistem informasi akademik ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan Tri Dharma Perguruan Tinggi dalam memberikan layanan pendidikan dengan teknologi informasi dan komunikasi, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta meningkatkan kinerja sumber daya manusia. Dalam penerapannya, SIAKAD tidak hanya mempermudah pengelolaan data akademik, tetapi juga menjadi salah satu tolak ukur kualitas layanan perguruan tinggi.

Pelayanan akademik yang baik, menurut Susetyo et al. (2022), sangat tergantung pada kesesuaian antara harapan pengguna dengan layanan yang mereka terima.

## Open Acces

### METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode studi kepustakaan atau studi literatur. Studi ini dilakukan untuk meneliti inovasi pemanfaatan sistem informasi akademik (SIAKAD).

### HASIL

Di zaman digital sekarang, penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) sangatlah penting. Kehadiran aplikasi SIAKAD menyediakan jalan keluar untuk melakukan perubahan dan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan administrasi serta manajemen akademik. Penerapan SIAKAD membawa banyak manfaat, antara lain:

#### *Pusat Data*

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) berfungsi sebagai sumber informasi yang menghubungkan data mahasiswa, pengajar, dan kegiatan akademik, sehingga memudahkan akses informasi bagi semua pihak yang terlibat. Dalam penjelasannya, Siregar dan Situmeang (2022) mengungkapkan bahwa penggunaan SIAKAD memungkinkan mahasiswa dan dosen untuk memperoleh berbagai informasi kapan saja dan di mana pun. Informasi yang tersedia meliputi nilai mata kuliah, IP dan IPK, jadwal perkuliahan, absensi, serta data terkait mahasiswa

dan dosen, serta data akademik lainnya. Sistem Informasi Akademik atau SIAKAD dapat berfungsi sebagai alat yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa yang tidak dapat terlibat langsung dalam proses akademik, seperti pendaftaran dan kegiatan belajar mengajar di kelas. Namun, sistem ini tidak dimaksudkan untuk menggantikan metode yang sudah ada. Meskipun begitu, pendekatan tradisional masih harus diterapkan dalam beberapa aspek pembelajaran, seperti interaksi langsung antara siswa dan pengajar (Fikhani Hikmawati, 2023).

#### *Integrasi Data*

Mengacu pada sebuah perguruan tinggi yang memiliki sejumlah aplikasi serta sistem, maka integrasi data ini sangat berguna untuk mencegah pengulangan data. Integrasi mengindikasikan adanya hubungan antar sistem yang berbeda. Dengan menerapkan integrasi data, berarti setiap informasi dapat saling bertukar data yang identik secara bersamaan.

#### *Mempermudah Pengelolaan Data Akademik dan Non-Akademik*

Sistem Informasi Akademik berperan penting dalam pengelolaan data mengenai nilai mahasiswa, mata kuliah, informasi tentang pengajar atau dosen, serta administrasi fakultas atau jurusan yang sebelumnya dilakukan secara manual. Dengan adanya

## Open Acces

perangkat lunak, semua proses ini menjadi lebih efisien, menghemat waktu, dan mengurangi biaya operasional.

### *Peningkatan Efisiensi Operasional*

Satu dari hasil penerapan sistem informasi akademik di universitas adalah berkembangnya efisiensi dalam pengelolaan administrasi, penjadwalan, dan pengolahan data mahasiswa. Selain itu, sistem ini juga memberi kesempatan bagi universitas untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada mahasiswa melalui akses yang lebih mudah terhadap informasi akademik, jadwal, dan fasilitas yang ada di kampus. Keberhasilan pelaksanaan sistem informasi akademik sangat dipengaruhi oleh komitmen, koordinasi, pelatihan, dan dukungan yang kuat dari semua pihak dalam perguruan tinggi

### *Rekam Kegiatan Kampus*

Selain berfungsi sebagai sumber informasi, Sistem Informasi Akademik juga berfungsi sebagai alat untuk mendokumentasikan semua kegiatan di kampus. Melalui sistem ini, pembaruan tentang acara terbaru di kampus dapat dilakukan, sehingga mahasiswa dan dosen yang tidak dapat hadir tetap mendapatkan informasi mengenai kegiatan yang sedang berlangsung. Terutama di universitas besar, SIAKAD digunakan sebagai sarana untuk merekam semua aktivitas

yang berlangsung di kampus. Dari kegiatan yang diorganisir oleh mahasiswa hingga pencatatan kegiatan dosen dan mahasiswa, semua dapat dilakukan. Oleh karena itu, SIAKAD juga dimanfaatkan untuk melaporkan kemajuan mahasiswa dalam proses belajar mengajar.

### *Media Komunitas Pengguna*

Sistem Informasi Akademik bukan hanya alat dalam pengelolaan data akademis dan administratif, tetapi juga berfungsi sebagai wadah yang menghubungkan semua bagian komunitas pengguna di lingkungan perguruan tinggi, seperti mahasiswa, pengajar, tenaga administratif, dan pimpinan. Sebagai platform komunitas, SIAKAD mendukung komunikasi, kerjasama, dan penyebaran informasi yang efisien di antara berbagai pihak yang terlibat dalam kegiatan akademik. Dengan memanfaatkan fitur-fitur dalam SIAKAD, semua anggota civitas akademika – termasuk admin, staf, mahasiswa, dosen, dan pimpinan – dapat lebih mudah dalam memberikan dan menerima informasi, sehingga komunikasi di antara mereka dapat berjalan lebih efektif (Siregar dan Situmeang, 2022).

## KESIMPULAN

Inovasi Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) sangat vital, khususnya untuk sebuah

## Open Acces

universitas. Penggunaan sistem informasi akademik ini memiliki berbagai fitur, seperti pusat layanan yang menjembatani komunikasi antara mahasiswa, pengajar, dan aktivitas akademik, integrasi data, mempermudah pengaturan informasi, peningkatan efisiensi operasional, pencatatan kegiatan kampus, serta sebagai sarana komunitas bagi pengguna. Sistem ini bukan hanya

berfungsi sebagai alat dalam pengelolaan data akademik dan administratif, tetapi juga sebagai wadah interaksi untuk seluruh elemen komunitas dalam lingkungan perguruan tinggi. SIAKAD menawarkan solusi untuk melakukan perubahan yang dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan administrasi dan manajemen akademik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, D. Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pengguna. *Jurnal Informasi Dan Komputer*. <https://doi.org/10.35959/JIK.V10I1.299>
- View of Analisis Manfaat dan Tantangan Sistem Informasi Akademik dalam Manajemen Perguruan Tinggi: Pendekatan Systematic Literature Review. (n.d.). <https://journal.iaisyachona.ac.id/index.php/imej/article/view/135/126>
- Fauzan, Fajriyah, & Nuris Sholeh. (2021). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Dalam Meningkatkan Pelayanan Akademik Di Institut Agama Islam (IAI) Al-Khairat Pamekasan. *Proceedings of Annual Conference on Islamic Educational Management*, 3(1), 717 - 725. Retrieved from <https://proceedings.uinsa.ac.id/index.php/aciem/article/view/645>
- View of Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa. (n.d.). <https://ssed.or.id/journal/josse/article/view/321/151>
- Saniyah, M. A., Saniyah, A. S. A., & Program Studi Administrasi Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai. (n.d.). PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI. In Saniyah, Muhammad Arsyad, Agus Syabani Arlan (pp. 122–123).
- Siregar, B., 1, Situmeang, M., 2, Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia, & mahyudinsitumeang1@gmail.com. (2022). Utilization of SIAKAD in Supporting the

## Open Acces

*Implementation of Education and its Benefits for Institutions and Students. In All Fields of Science J-LAS (pp. 210–216) [Journal-article]. <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFoSJ-LAS/index>*

*Dwi nurfiani, I. (2025). ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI UNIVERSITAS ISLAM AS-SYAFI'IYAH. Indri Dwi Nurfiani.*